



MEMORIA

**“COOPERATIVA DE SERVICIO
SANITARIO RURAL EL ROSARIO
LIMITADA ”**

AÑO 2023

COOPERATIVA DE SERVICIO SANITARIO RURAL
EL ROSARIO LIMITADA
“AGUAS LITUECHE LTDA.”

EJERCICIO AÑO 2023

Estimado(a)s socio(a)s, colaboradores y amigos, Para esta dirigente es una inmensa responsabilidad compartir con Ustedes la Memoria del ejercicio 2023.

Mis primeras palabras son para saludar y agradecer a Dios en primer lugar, y a cada uno de los que nos han dado la confianza para dirigir esta Institución un año más.

Partir agradeciendo, en nombre del Consejo de Administración, el compromiso de la gerente y del equipo de trabajadores, quienes se dedican cada día en acercarnos un poco más a nuestra visión: **“Ser líderes como Servicio Sanitario Rural de Agua Potable sin fines de lucro y con un sentido social, dedicado a la entrega de servicios básicos de agua potable, convirtiéndonos en una empresa socialmente responsable.”**

El año 2023 nos trajo esperanzas y a la vez muchas incertidumbres, especialmente en el tema de la extracción y distribución de agua, no teníamos ninguna certeza que la totalidad de agua que producíamos iba a cubrir las necesidades de nuestros asociados especialmente en los últimos meses de este periodo, situación que podemos indicar se vio sin mayores dificultades, pero también con la preocupación e incertidumbre de lo que se podía presentar en los meses de verano que se avecinan. Esperanzas en buscar las soluciones definitivas y a largo plazo del suministro de agua potable para la comunidad, por lo que se enfocaron los esfuerzos en el Mega Proyecto que significa traer el agua del Río Rapel, que se ha definido en la solución definitiva a una escasez hídrica en nuestra comuna y cada vez más aguda a nivel país.

Al 31 de Diciembre del 2023, llegamos a **1.475 hogares con agua potable repartidos en todo nuestro territorio operacional**, a través de una red de 24 kilómetros aproximados. Con la preocupación de resguardar el funcionamiento y la entrega normal del servicio a todos nuestros usuarios durante los 365 días del año.

Por otra parte no podemos dejar de mencionar la cantidad de nuevas normativas legales que el Estado ha emitido y que afectan a los Servicios Sanitarios de Agua potable, es así como en atención al cumplimiento a la Ley N° 20.998 nos hemos visto en la obligación de continuar el Estudio de Factibilidades, ya que este ha sido revisado por el nivel Regional y presento algunas observaciones técnicas que se han podido subsanar durante este período siendo aprobado con fecha 19 de febrero del 2024, dicho estudio arroja la posibilidad de entregar factibilidades para nuevos arranques de agua potable a excepción del sector las Barrancas ya que este estudio expresa puntualmente que no existe ninguna posibilidad de entregar factibilidades a los dueños de los terrenos de ese sector. Es el único sector que estaría con problemas para la obtención de este servicio, pero es importante dejar

en claro que estas factibilidades son restringidas y se acotan a un número determinado.

Al respecto es importante indicar que de estas factibilidades que permite el estudio ya se han otorgado 58 para el comité de vivienda Peusayen, lo que demuestra que de alguna forma estamos colaborando para que nuestros vecinos puedan obtener su casa propia, lo que mejora la calidad de vida de nuestra comunidad.

No podemos dejar de mencionar en nuestra Memoria lo fundamental que ha sido el apoyo de algunas Instituciones estratégicas como son la Municipalidad de Litueche, la Dirección de Obras Hidráulicas, y también personas naturales que están dispuestas a colaborar en forma altruista con nuestra Institución, por lo que expresamos nuestros agradecimientos a todos y cada uno, porque estamos conscientes que sin el trabajo en conjunto es muy difícil salir adelante con cada uno de los propósitos de esta Institución.

El Desempeño Financiero Administrativo y Comercial de nuestra Institución se refleja en el nivel de excedentes económicos que se muestra en sus Estados de Resultados, dejando de manifiesto que la gestión permite la operación y mantenimiento en forma normal y sin mayores sobresaltos económicos, contando con los recursos para las posibles emergencias que se puedan presentar y tal vez soñar con algunas inversiones que mejoren el funcionamiento del quehacer diario y de las mejoras necesarias a nuestras instalaciones.

De acuerdo a la normativa legal vigente, tenemos la obligación de dar cuenta a nuestros asociados de la situación contable, administrativa y financiera de esta Institución que es administrada por un Consejo de Administración compuesto de cinco socios y una Junta de Vigilancia integrada por tres socios, todos ellos elegidos por los socios en asamblea General.

El Consejo De Administración está conformado de la siguiente forma:

Presidenta: Elena González Vargas
Vice Presidente: Mario Donoso Díaz
Secretario: Ramón Donoso Díaz
Consejero: Magaly Arias Lizana
Consejero: Luis Melo Echeverría

La Junta de Vigilancia está conformada por las siguientes personas:

Junta de Vigilancia: Delia Atenas Atenas
Junta de Vigilancia: Carlos Farías Cabezas
Junta de Vigilancia: Orlando Jerias Lara



I.- SITUACION INSTITUCIONAL

Según el informe de la auditoría externa realizada para el periodo del año 2023, esta Cooperativa se encuentra ordenada con sus cuentas y administrativamente, funcionando de acuerdo a la legislación vigente.

La información que esta Cooperativa debe presentar al Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía se encuentra publicada en la Plataforma de ese Ministerio según lo establecido en la Ley.-

La situación tributaria se encuentra al día y disponible en la plataforma del servicio de impuesto internos.-

La cooperativa durante el año 2023 trabajo en cumplimiento de la Ley N° 20.998, para lograr inscribir en el registro de operadores nuestra Cooperativa con su radio de operaciones.

Inscripción que se logra a comienzos del año 2024, según constancia de notificación de la Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales de la Dirección de Obras Hidráulicas.

II:-SERVICIOS

Análisis Bacteriológico:

De acuerdo a las normas vigentes de la Seremi de salud Región O'Higgins la Cooperativa de Servicio Sanitario El Rosario Limitada debe hacer análisis del agua en forma quincenal.

Durante el año 2023 se tomaron 24 muestras Todos los resultados entregados por el Laboratorio indican que no existen problemas y que este servicio está entregando agua de optima calidad.

Los análisis indicados se publican en el Diario Mural que se encuentra en las Oficinas y están a disposición de los socios.

Análisis Físico Químico:

El análisis Física Químico se realiza en forma semestral, las muestras de agua se toman en la red de distribución, de dichas muestras se obtuvieron resultados positivos lo que indica la buena calidad del agua que entrega el servicio.

El Resultado de estos informes se encuentra a disposición de los socios y socias en las Oficinas de esta Cooperativa.

III.- MEJORAMIENTOS

MEGA PROYECTO

Durante el año 2023, la Cooperativa en conjunto con la Dirección de Obras hidráulicas trabajo en subsanar las observaciones que tenía la ficha IDI del Ministerio de Desarrollo Social la cual estaba FI (Falta de Información) del Mega Proyecto "Captación, Aducción, Impulsión, APR La Estrella y APR Litueche", el cual cambio de nombre a Mejoramiento y Ampliación Servicio Agua Potable SSR El Rosario ,Litueche".

El proyecto fue reingresado con este nuevo nombre y con las observaciones resueltas a fines de noviembre del 2023 y con fecha 26 de diciembre del 2023 se obtuvo recomendación social (RS) es decir se aprobó técnicamente y administrativamente el proyecto por un valor de M\$ 21.038.261, con este importante avance el proyecto quedó listo para ser financiado durante el año 2024.-

PROYECTO CONSTRUCCION CENTRO DE EVENTOS Y CONVENCIONES EL ROSARIO LTDA.-

1. Una vez terminada la ejecución del proyecto “ Centro de Eventos y Convenciones El Rosario” bajo la administración de la empresa de servicios , Estructural Spa ,durante el año 2023 el Arquitecto Señor Ignacio Faundez presento el expediente solicitando la recepción definitiva de la Obra , la cual tuvo algunas observaciones las cuales fueron subsanadas, por lo que permitió obtener el certificado de Recepción definitivo de la Obra .-



INFORME FACTIBILIDADES SEGÚN LEY N°20.998

1.- El informe Técnico que respalda las factibilidades y conexiones de agua potable fue presentado a la Dirección de Obras Hidráulicas para su aprobación en el año 2022, tuvo algunas observaciones las cuales se subsanaron y hoy se encuentra aprobado mediante carta de aprobación VI / 01 de la DOH , dando cumplimiento con la Ley 20.998.-

MODIFICACION DE TARIFAS SEGÚN LEY N° 20.998.-

1.- Durante el año 2023, El Ministerio de obras Públicas a través Departamento SSR y mediante Resolución Exenta N° 445 de fecha 12 de diciembre del 2023 aprobó reajuste de tarifa según IPC acumulado para el año 2024 según lo dispuesto en el artículo cuarto transitorio de la Ley 20.998.

Esta información se remitió a través de un informativo a los socios y socias de la Cooperativa durante la primera quincena del mes de enero del 2024 para ser aplicada en la facturación correspondiente al mes de febrero del 2024.-

DERECHOS DE AGUA:

1.- Durante el 2023, la Cooperativa monitoreo la solicitud de derechos de agua ingresado a la Dirección General de Aguas, con fecha 27 de febrero del 2019 y correspondientes al sondeaje N° 07 , la cual se encuentra en toma de razón en la Contraloría General de la Republica, el que una vez tramitado por este Organismo nos dará la posesión de estos derechos de agua. Serían los primeros que esta Institución obtiene en propiedad.



DISPONIBILIDAD EN MONEDA NACIONAL:

Al respecto es importante señalar que al finalizar el ejercicio 2023 los recursos financieros de esta Institución alcanzan a:

SALDO BANCO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.-

CUENTA CORRIENTE	\$ 38.489.006
CAJA	\$ 0
CUENTA DE AHORRO	\$ 172.642.905

TOTAL	\$ 211.131.911

IV.- PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2024.-

1. Este Consejo de administración priorizará sus esfuerzos en el ámbito administrativo para lograr la asignación de los Recursos financieros para la ejecución del "Proyecto Mejoramiento y Ampliación Servicio de Agua Potable Servicios Sanitario Rural El Rosario" ya que la etapa de aprobación está lista y debe ser prioritario trabajar a nivel Regional para ver las fuentes de financiamiento que permitan su ejecución. Esta es una inversión que alcanzaría a M\$21.038.261, que esperamos sea financiado por el Gobierno Regional a través de recursos del Estado.

2.-Durante este año 2024 se trabajará para poder lograr la construcción un camino que permita a la Cooperativa tener acceso directo al recinto del estanque de acumulación, gestiones que se realizarán con los propietarios del terreno donde se ubica dicho estanque.

3.-De acuerdo a lo señalado en la asamblea general del año 2022 y a petición de los asociados esta Institución trabajó para lograr tener una página web la que durante el primer semestre del 2024 se pondrá en marcha, dicha página web, permitirá a los socios y socias de la Cooperativa mantenerse informados del quehacer de la Cooperativa , en diversos temas como por ejemplo, cuando se produzcan cortes programados, contar con la información en línea de las actividades y además tener acceso a toda la información referente a su contrato de suministro de agua potable , la página web es www.aprlitueche.cl.-

4.-Durante el 2024 la cooperativa contratara los servicios de un profesional para que solicite la constitución de los derechos de agua de los sondeos N° 1,3,4 y 6 a nombre de la Cooperativa en cumplimiento con la Ley General de Agua. -

5.- Por otra parte es importante señalar que el crecimiento que ha ido experimentando esta Institución hace necesario contar con los implementos que permitan hacer un mejor trabajo y proporcionar un servicio de excelencia a nuestros asociados, por lo que se ha considerado importante poder ir efectuando las adquisiciones que permitan mantener un sistema moderno y efectivo en el quehacer diario de esta Institución, por lo que se ha considerado para el año 2024 actualizar y mejorar nuestros bienes muebles, con la adquisición de un vehículo, adquirir el mobiliario para completar la implementación del centro de Reuniones ,adquirir una bomba de repuesto para los sondeos, adquirir nuevos equipos computacionales para las oficinas, reparar y mantener en funcionamiento los grifos existentes en nuestras redes.

6.- Durante el año 2024 se trabajará en la formulación de un proyecto que permita a mediano plazo efectuar el reemplazo a los actuales medidores por medidores inteligentes. -

7.- Se trabajará en una planificación que permita tomar las acciones necesarias para no tener problemas de abastecimiento de agua en los meses de verano, ya que es el período en que situaciones complejas se han presentado en años anteriores y que han significado muchos inconvenientes para la entrega del servicio y los consiguientes problemas con los asociados, estas acciones estarán enfocadas en ver las posibilidades de suscribir algún convenio que nos permita inyectar agua al estanque de acumulación en el periodo estival.

V.- GESTION FINANCIERA Y OTRAS

1.- En términos financieros debemos destacar que esta Cooperativa obtuvo en el ejercicio del año 2023 un remanente de \$53.484.698.-

2.- El balance del ejercicio comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2023, será dado a conocer a los socios y socias en nuestra reunión de Asamblea General de socios, por parte del Contador don Marcelo Cáceres Hurtado (Empresa Essem consultores).-

3.-En cumplimiento al art. 97 de la Resolución Administrativa Exenta N° 1321 se ha levantado al departamento de Cooperativas el archivo Excel el balance, carteras vencidas y nomina de deudores trimestralmente durante el periodo 2023.-

4.-Durante este año 2023 ,una vez más la cooperativa no tuvo ningún accidente de trabajo lo que refleja un cuidado hacia nuestros trabajadores, entregándoles todos los elementos de seguridad y tomando todos los resguardo en el desarrollo de su trabajo.-

VI.-CONCLUSION

Al finalizar esta cuenta anual, queremos manifestar nuestra profunda gratitud y lo honrados que nos sentimos por la confianza que han depositado en nosotros para liderar esta Importante Institución,

Desde este lugar, queremos reafirmar nuestro compromiso con cada uno de ustedes y con nuestra comunidad, continuar trabajando con todo nuestro esfuerzo y dedicación para seguir llevando adelante esta tarea, con transparencia, responsabilidad y, sobre todo, con humildad.

Quiero agradecer especialmente a quienes me han acompañado y apoyado en este camino, a los Srs., consejeros, a la Junta de Vigilancia a los trabajadores y a mi familia, cuyo respaldo ha sido fundamental.

En el ámbito personal como dirigente espero seguir contando con la colaboración y el compromiso de cada uno de ustedes ya que Juntos podemos lograr grandes objetivos para nuestra Institución de la cual somos parte todos y cada uno de los que estamos acá, quiero reiterar mi profundo agradecimiento por la confianza depositada en este Consejo de Administración, el que estoy segura seguirá trabajando en pos de lograr cada vez un mejor servicio.

Cuando se hace un resumen del trabajo que se realizó durante todo un año en una Institución que es tan importante y que entrega este servicio básico a la comunidad, se siente muchas emociones, nos preguntamos si fuimos capaces de lograr y llevar a cabo todo lo que la comunidad espera de los dirigentes elegidos para este fin, pero sabemos que hemos tratado de cumplir lo mejor posible, no puedo dejar de señalar que han habido problemas que a veces no se solucionan con la rapidez que nosotros quisiéramos, pero si deben estar seguro que cada uno de los que integra este equipo de trabajo ha puesto lo mejor de si para hacer que nuestro Servicio funcione lo mejor posible en pos de brindar el mejor servicio a nuestros asociados y a toda la comunidad.

Para terminar, como Presidenta quiero expresar mi reconocimiento a los miembros del Consejo de Administración por su compromiso e interés en la buena marcha de nuestra Cooperativa, A los integrantes de la Junta de Vigilancia y de igual manera, quiero agradecer a nuestros asesores, proveedores y colaboradores por su compromiso hacia nuestra empresa. Y a todos nuestros socios, quiero decirles que su participación es el motor de nuestra Cooperativa, por lo que les hago un especial llamado a aprovechar todas las instancias para contribuir en el éxito de nuestra gran misión que es entregarles un servicio de agua potable de excelencia. Un saludo afectuoso a todos nuestros socios y muchas gracias por vuestra confianza en estos dirigentes, y muchas pero muchas gracias por acompañarnos en esta nuestra rendición anual.

Muchas Gracias.

Litueche, 19 de abril 2024.-